

---

## ПОЛОЖЕНИЕ О ПОРЯДКЕ ОКАЗАНИЯ ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ

### в ИП Гусева Е.К. «Школа Диалог»

#### 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ.

1.1. Настоящее положение определяет порядок оказания платных образовательных услуг ИП Гусева «Школа Диалог»

1.2. Настоящее положение разработано в соответствии с

- Гражданским кодексом РФ
- Федеральным законом от 29.12.2012 №273 –ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»
- Законом РФ от 7.02.1992 №2300-1 «О защите прав потребителей»
- Постановлением Правительства Российской Федерации от 15.09.2020 № 1441 «Об утверждении правил оказания платных образовательных услуг»

1.3. В настоящем положении используются следующие термины и понятия

**Положение** – Положение о порядке оказания платных образовательных услуг в «Школе Диалог»

**Школа**- ИП Гусева Е.К «Школа Диалог»

**Обучающийся**- физическое лицо, непосредственно получающее образовательные услуги

**Заказчик**- физическое или юридическое лицо, вступающее в договорные отношения со Школой, заказывающее платные образовательные услуги и обязующееся их оплатить в целях получения образовательных услуг на основании договора.

**Платные образовательные услуги**- осуществление образовательной деятельности по заданию и за счет средств физических или юридических лиц по договорам, заключаемых при приеме на обучение. Может осуществляться по программам дополнительного образования, по отдельным частям программ\ модулям\, а также может включать в себя другие образовательные услуги, осуществляемые на основе полной компенсации затрат на обучение.

1.4. В соответствии с лицензией Школы платные образовательные услуги оказываются гражданам РФ и иностранным гражданам по дополнительным образовательным программам по иностранным языкам, родному языку, иным дополнительным образовательным развивающим программам, а также по отдельным модулям этих программ.

1.5. С учетом потребностей и возможностей обучающегося в соответствии с законодательством Российской Федерации образовательные программы осваиваются в Школе **в очной форме.**

1.6. Школа обязана обеспечить Заказчику оказание платных образовательных услуг в полном объеме в соответствии с видом, уровнем и направленностью программ и условиями договора.

1.7. Отказ Заказчика от оказания платных образовательных услуг не может причиной изменения объема и условий уже предоставленных ему Школой услуг. Оплата за неоказанные образовательные услуги возвращается на условиях, указанных в договоре.

## 2. РАСКРЫТИЕ ИНФОРМАЦИИ О ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГАХ.

2.1. Школа обязана донести до Заказчика информацию, содержащую сведения о предоставлении платных образовательных услуг в порядке и объеме, которые предусмотрены статьей 9 Закона РФ от 7 февраля 1992 г №2300-1 «О защите прав потребителей», статьей 29 Федерального Закона от 29 декабря 2012 г №273 - ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» и Постановлением Правительства от 20.10.2021 г №802 «Об утверждении правил размещения на официальном сайте образовательной организации и информационно-телекоммуникационной сети Интернет и обновления информации об образовательной организации»

2.2. Школа обязана донести до Заказчика (на официальном сайте образовательной организации информационно-телекоммуникационной сети Интернет информацию, содержащую следующие сведения:

- Наименование и местонахождение Школы, сведения о наличии лицензии на право ведения образовательной деятельности с указанием регистрационного номера и срока действия, а так же наименование органа, их выдавшего.
- Направленность реализуемых образовательных дополнительных программ, формы и сроки их освоения
- Перечень образовательных услуг, стоимость которых включена в основную плату по договору, перечень дополнительных услуг, оказываемых с согласия Заказчика, порядок их предоставления.
- Порядок приема обучающихся

2.3. Школа обязана так же предоставить для ознакомления по требованию Заказчика или Обучающегося

- выписку из реестра лицензий на осуществление образовательной деятельности
- Документы, регламентирующие организацию образовательного процесса
- Образцы договоров на все виды образовательных услуг
- Перечень и стоимость предлагаемых образовательных услуг.

## 3. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРОВ.

3.1. К освоению дополнительных образовательных программ допускаются лица от 5 лет.

3.2. Правом на обучение в Школе пользуются граждане Российской Федерации и зарубежных стран в соответствии с действующим законодательством.

3.3. Основанием для оказания платных образовательных услуг является договор об оказании платных образовательных услуг (далее Договор)

3.4. Договор заключается на одну из программ, находящихся в перечне образовательных услуг на текущий учебный год, а так же на часть программы / модули/. Договор на консультационные услуги заключается при наличии профильного специалиста и при наличии данной услуги в прайс- листе на данный учебный год.

3.5. Договор заключается до начала оказания платных образовательных услуг. Приказ о зачислении Обучающегося издается после заключения договора.

3.6. Договор от имени школы подписывается ИП Гусевой Е.К.

3.7. Договор не может содержать условия, которые ограничивают права лиц, имеющих право на дополнительное образование определенного уровня подавших заявление о приеме

на обучение или снижать уровень предоставленных им гарантий по сравнению с условиями , установленными законодательством Российской Федерации об образовании.

3.8. Формы договоров утверждаются Школой в соответствии с примерными формами договоров, утверждаемыми федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке государственной политики и нормативно – правовому регулированию в сфере образования.

3.9. Сведения , указанные в договоре , должны соответствовать информации , размещенной на официальном сайте школы в информационно- телекоммуникационной сети Интернет на дату заключения договора.

3.10. Договор заключается после подачи заявления на обучение и является основанием для зачисления Обучающегося в Школу .

3.11. Договор заключается в письменном виде в таком количестве экземпляров, которое соответствует количеству сторон в договоре . Один экземпляр хранится у администрации Школы .

3.12. Школа заключает договор при наличии возможности оказать запрашиваемую заказчиком образовательную услугу.

3.13. Договор вступает в силу с момента выполнения заказчиком установленных локальными актами Школы условий приема и действует до конца срока обучения в соответствии с утвержденными учебными планами, графиками учебного процесса, учебным расписанием занятий или до расторжения договора.

3.14. Изменения договора возможно по соглашению сторон. Изменения к договору допускаются в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

3.15. Односторонний отказ от исполнения обязательств по договорам допускается в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации и договором.

3.16. Обучающийся может быть отчислен по инициативе администрации Школы по следующим причинам:

- установление нарушения порядка приема в осуществляющую образовательную деятельность организацию, повлекшего по вине обучающегося его незаконное зачисление в эту образовательную организацию;
- просрочка оплаты стоимости платных образовательных услуг;

3.17. Расторжение договора в школе производится :

3.17.1 По взаимному соглашению сторон.

3.17.2 В одностороннем порядке по инициативе Школы отношения могут быть прекращены в случаях согласно п.3.16. Датой расторжения договора является дата отчисления обучающегося из Школы в соответствии с приказом.

3.17.3 Основанием для расторжения договора в одностороннем порядке является приказ , изданный в порядке , предусмотренном в Школе.

3.18. Права и обязанности обучающегося, предусмотренные законодательством об образовании , локальными актами школы и договором, прекращаются с даты его отчисления.

#### 4. СТОИМОСТЬ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ.

4.1. Стоимость обучения в Школе по образовательным программам дополнительного образования утверждается ежегодно приказом ИП до начала учебного года. С целью дополнительного привлечения слушателей Школа устанавливает различные виды скидок.

- 4.2. Приказы об утверждении стоимости обучения по образовательным программам дополнительного образования доводятся до сведения заказчика путем размещения информации на официальном сайте школы.
- 4.3. Увеличение стоимости платных образовательных услуг без изменения условий договора после его заключения не допускается.
- 4.4. Оплата образовательных услуг осуществляется в порядке и сроки, предусмотренные договором об оказании платных образовательных услуг. При наличной оплате заказчику выдается документ, подтверждающий оплату, в соответствии с законодательством Российской Федерации. Безналичная оплата проводится на банковский счет Школы по реквизитам, услуги банка по приему платежа оплачиваются заказчиком самостоятельно.
- 4.5 Для исчисления ежемесячного абонемента вводится понятие академического месяца-период в 4 учебных недели, первым днем которого считается дата первого занятия в группе. Даты каждого академического месяца в каждой группе могут отличаться, и исполнитель предоставляет информацию заказчику о датах каждого академического месяца согласно учебного плана, а также из фактического журнала посещаемости.
- 4.6 При заключении договора на часть программы\ модули\ общая стоимость курса уменьшается согласно общему количеству часов по данной части программы/ модулям/, и исчисляется исходя из суммы, указанной в прайс листе на данную программу.
- 4.7. В случае задержки платежа на срок более 15 дней школа имеет право прекратить оказание образовательных услуг и расторгнуть договор в одностороннем порядке. в соответствии с законодательством РФ и условиями договора.
- 4.8. Оплата обучения производится согласно условиям договора:
- при условии оплаты ежемесячного абонемента, оплата производится первую неделю после подписания договора и далее с 1-го числа каждого месяца до 1-го числа следующего месяца.
  - при условии годового абонемента \ оплата всего курса обучения\ оплата может производиться двумя платежами в первую неделю после подписания договора за первое учебное полугодие и далее в первую неделю второго учебного полугодия.
  - Оплата поурочного посещения \ индивидуальных консультаций\ происходит по факту проведенного занятия.
- 4.9. Администратор школы проводит ежемесячную выверку поступивших платежей и предоставляет отчетность заказчику в виде таблицы поступивших платежей от заказчика нарастающим итогом с 3го по 10 число ежемесячно.
- 4.10. В исключительных случаях может быть предоставлена отсрочка оплаты образовательных услуг на основании заявления заказчика. Срок оплаты за обучение может быть изменен в отношении всей суммы, либо ее части ( суммы задолженности) . Изменение сроков оформляется дополнительным соглашением к договору .
- 4.11. В случае отчисления обучающегося по инициативе администрации школы по указанным в п. 3.16 причинам, средства, оплаченные за обучение, подлежат возмещению, с учетом фактически понесенных расходов.

## 5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ШКОЛЫ И ЗАКАЗЧИКА

- 5.1. Школа оказывает образовательные услуги в порядке и сроки, определенные договором.
- 5.2. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору школа и заказчик несут ответственность, предусмотренную договором и законодательством РФ.

5.3. При обнаружении недостатка услуг , в том числе оказания их не полном объеме , предусмотренном образовательными программами( частью образовательной программы) заказчик в праве потребовать :

- безвозмездного оказания образовательных услуг;
- соразмерного уменьшения стоимости оказанных платных образовательных услуг;
- возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанных платных образовательных услуг своими силами или третьими лицами.

5.4. Заказчик в праве расторгнуть договор , если им обнаружены существенные недостатки услуг или иные существенные недостатки.

5.6. Если школа своевременно не приступила к оказанию услуг или если во время оказания услуг стало очевидно. что оно не будет осуществлено в срок . а так же в случае просрочки оказания услуг заказчик в праве по своему выбору :

- назначить исполнителю новый срок, в течение которого исполнитель должен приступить к оказанию платных образовательных услуг и (или) закончить оказание платных образовательных услуг;
- поручить оказать платные образовательные услуги третьим лицам за разумную цену и потребовать от исполнителя возмещения понесенных расходов;
- потребовать уменьшения стоимости платных образовательных услуг;
- расторгнуть договор.
- назначить новый срок ,в течении которого школа должна приступить \ закончить оказание услуг
- потребовать уменьшение стоимости образовательных услуг
- расторгнуть договор

5.7. Заказчик в праве потребовать полного возмещения убытков , причиненных ему в связи с нарушением сроков начала и окончания платных образовательных услуг, а так же в связи с недостатком оказания образовательных услуг.

5.8. По инициативе школы договор может быть расторгнут в одностороннем порядке в следующих случаях:

- установление нарушения порядка приема в осуществляющую образовательную деятельность организацию, повлекшего по вине обучающегося его незаконное зачисление в эту образовательную организацию
- просрочка оплаты образовательных услуг

5.9. Школа освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение платных образовательных услуг , если докажет , что данный факт произошел в следствии непреодолимой силы, форс мажорным обстоятельствам, а так же по иным причинам , предусмотренным законодательством РФ.

## 6. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

6.1. Настоящее положение утверждается ИП Гусевой Е.К. и вступает в силу со дня его подписания.

6.2. В данное положение могут вноситься изменения и дополнения , которые утверждаются приказом ИП.

Оператор ЭДО ООО "Компания "Тензор"

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

**ИП ГУСЕВА ЕЛЕНА КОНСТАНТИНОВНА**, ГУСЕВА ЕЛЕНА КОНСТАНТИНОВНА

**02.11.24** 10:15 (MSK)

Сертификат 02DA419F00C7B08B984DEB731D75A29087